Управлением ФНС России по Республике Башкортостан с июля 2024 года запущен чат-бот «ККТФНС\_02» в мессенджере «Telegram» для связи с населением и приема сообщений о случаях невыдачи кассового чека (неприменения контрольно-кассовой техники (далее - ККТ)) организациями и индивидуальными предпринимателями во всех сферах деятельности.

В чат-бот ККТ с июля 2024 года поступило 105 сообщений о нарушениях, 95 из которых подтвердились и были приняты и переданы для дальнейшей работы.

Основные возможности бота:

- прием анонимных сообщений граждан о нарушениях законодательства о применении ККТ;

- фиксация данных о нарушителе (название ИП/ЮЛ, место, адрес и время расчета, фото/видео фактов);

- уведомление гражданина (заявителя) о принятии обращения;

- передача информации в налоговые органы.

Преимущества бота:

- упрощение процедуры подачи обращений/жалоб для граждан;

- большой охват населения;

- популярность привычного канала связи среди населения;

- повышение эффективности выявления нарушений;

- круглосуточная доступность сервиса.

Также указанный чат-бот заменит группу «ОБЩЕПИТ В РБ» в мессенджере «Telegram», целевой аудиторией которого будут являться все граждане Республики Башкортостан.

